

Aggiornata al 01/07/2021

PRIVACY POLICY

Questa informativa è redatta e personalizzata per i visitatori dei siti web www.coem.it, www.fioranese.it, www.coemgreen.it, www.coemfioranesecoverings.com, www.piastrellecimentine.it, www.coemfioranesevents.com, www.lifetiles.it.

Il presente documento annulla e sostituisce integralmente il documento che era stato pubblicato in precedenza in tema di cookie.

INFORMATIVA SITO WEB AI SENSI DELL'ART 13 E 14 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679 (GDPR)

Specifiche informative di sintesi sono progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta che prevedono form per la raccolta dei dati. La informiamo inoltre che, per fornire un servizio completo, il nostro sito può contenere link ad altri siti web, non gestiti da COEM S.p.A..

COEM S.p.A. non è responsabile di errori, contenuti, cookies, pubblicazioni di contenuto morale illecito, pubblicità, banner o files non conformi alle disposizioni normative vigenti e del rispetto della normativa Privacy da parte di siti non gestiti dal Titolare.

COEM S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento dei suoi dati personali ai sensi e per gli effetti degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679, con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela dei soggetti interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Le informazioni ed i dati personali da Lei forniti od altrimenti acquisiti nell'ambito dell'utilizzo del sito saranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

SOGGETTI INTERESSATI E TEMPO DI CONSERVAZIONE

A) utenti (navigatori) dei siti web dei siti web www.coem.it, www.fioranese.it, www.coemgreen.it, www.coemfioranesecoverings.com, www.piastrellecimentine.it, www.coemfioranesevents.com, www.lifetiles.it.

Tipologia di dati trattati

- Dati di Navigazione: *gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e di altri dispositivi utilizzati dagli utenti che si connettono al sito; gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste ed eventuali indicazioni temporali delle stesse; parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente; pagine di partenza e di arrivo; indice di Navigazione e comportamenti identificativi durante la visualizzazione delle pagine del sito.*
- Dati personali forniti volontariamente dall'utente: *l'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito e la compilazione di form presenti sul medesimo comporta la successiva acquisizione dei dati personali del mittente (a mero titolo esemplificativo nome, cognome, indirizzo mail). Specifiche informative di sintesi sono presenti nelle pagine che prevedono i form.*

Finalità del trattamento: *i Suoi dati raccolti durante la navigazione verranno trattati per le seguenti finalità.*

- 1) svolgimento di operazioni strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con gli utenti o dei visitatori del sito;
- 2) *raccolta, conservazione ed elaborazione dei suoi dati per analisi statistiche anche in forma anonima e/o aggregata; analisi statistiche volte alla verifica della qualità dei servizi offerti dal sito;*
- 3) *condividere con i gestori dei social network e di terze parti le interazioni effettuate e dei Dati di Utilizzo relativi alle pagine in cui sono installati i cookie che integrano prodotti o funzioni software*
- 4) *migliorare l'esperienza di navigazione al fine di inviare servizi e messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate durante la navigazione*

Il trattamento dei dati per l'espletamento della finalità di cui al punto 1 e 2 è necessaria per adempiere ad una sua richiesta e l'eventuale rifiuto potrebbe limitare e/o impedire l'utilizzo in pieno delle funzionalità e dei servizi presenti sul sito. La base giuridica per il trattamento dei Suoi dati per le finalità di cui ai punti 1, 2 è l'adempimento di una sua richiesta, ai sensi dell'articolo 6.1.b.) del GDPR; l'eventuale Suo rifiuto di conferire tali dati implicherebbe l'impossibilità di consultare il Sito. Il conferimento dei dati indicati nella finalità 3 e 4 è facoltativo sulla base giuridica del consenso, ed un suo eventuale rifiuto al trattamento non compromette le funzionalità e i servizi presenti sul sito. La base giuridica per il trattamento dei Suoi dati per la finalità di cui al punto 3 e 4 è

facoltativo, ai sensi dell'articolo 6.1.a). Il consenso viene prestato tramite l'informativa breve cliccando sulla parola "Accetta tutti i cookie necessari" presente nell'informativa breve. Relativamente al conferimento facoltativo vengono rese maggiori informazioni relative ai cookie presenti sul sito nel documento cookie policy accessibile anche dall'informativa breve.

I dati di navigazione sono conservati per i tempi indicati nella cookie policy disponibile sul sito.

B) Download

Compilando il form "download" accessibile da post sponsorizzati i Suoi dati di tipo comune saranno utilizzati per permetterle il download di nostri cataloghi o dei nostri magazine nel completo rispetto dei principi di liceità e correttezza e delle disposizioni di legge. Il conferimento dei dati per tali finalità è l'adempimento di una Sua richiesta. La base giuridica del trattamento è l'art. 6.1.b) del GDPR. I suoi dati saranno conservati per i tempi necessari per l'erogazione del servizio da Lei richiesto.

C) Newsletter

Compilando il form accessibile nelle sezioni "Newsletter " i Suoi dati personali di natura comune saranno utilizzati per adempiere alla Sua richiesta di invio della newsletter e relativa iscrizione nella mailing list avente attività di marketing diretto, newsletter, invio di materiale promozionale, commerciale e pubblicitario o inerente eventi ed iniziative del Titolare tramite e-mail, sistemi software gestiti da terzi nel completo rispetto dei principi di liceità e correttezza e delle disposizioni di legge. Il conferimento dei Suoi dati personali è facoltativo, tuttavia, il suo rifiuto comporterà l'impossibilità di COEM di adempiere alla Sua richiesta di iscrizione alla newsletter e di informarla sulle novità di COEM. La base giuridica del trattamento è l'art. 6.1.a.) del GDPR. In ogni momento potrà opporsi al trattamento utilizzando il link " DISISCRIVITI" presente in calce alla mail oppure tramite l'invio di una richiesta al Titolare ai recapiti indicati nella presente informativa. I suoi dati saranno conservati fino a quando Lei non deciderà di cancellare la sua iscrizione.

COOKIE ED ALTRI SISTEMI DI TRACCIAMENTO

I suoi dati sono raccolti anche mediante strumenti e servizi erogati da terze parti e conservati dagli stessi. Per maggiori informazioni si rimanda **alla cookie policy**.

Si avvisa che COEM S.p.A. funge meramente da intermediario per i link riportati nella cookie policy e non può assumersi nessuna responsabilità in caso di eventuale modifica.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I suoi dati personali saranno trattati con modalità manuali, elettroniche e/o telematiche, modalità automatizzate di contatto (e.g. campagne automatizzate di invio di e-mail, ecc.,) mediante l'utilizzo di cookie (come indicato nella cookie policy disponibile sul sito), nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste.

Il Titolare per confrontare ed eventualmente migliorare i risultati delle comunicazioni, utilizza sistemi per invio di newsletter e comunicazioni promozionali con report. Grazie ai report il Titolare potrà conoscere, per esempio: il numero dei lettori, delle aperture, dei "cliccatori" unici e dei clic; i dispositivi (iPhone, Blackberry, Nokia...) ed i sistemi operativi (Windows, Apple, Linux, Android...) utilizzati per leggere la comunicazione; il dettaglio sull'attività dei singoli utenti; il numero di utenti in sospenso che non hanno ancora confermato l'iscrizione; il dettaglio delle email inviate per data/ora/minuto; il dettaglio delle email recapitate e non, di quelle inoltrate; l'elenco dei disiscritti alla newsletter; chi ha aperto una email o cliccato un singolo link; utenti con problemi di visualizzazione del messaggio; il link tracking (cioè il numero di clic effettuati sui link del messaggio); il clic tracking (quali link sono stati cliccati e da chi). Tutti questi dati sono utilizzati allo scopo di confrontare, ed eventualmente migliorare, i risultati delle comunicazioni.

UTILIZZO PIATTAFORME SOCIAL

COEM S.p.A. può anche fornire collegamenti (link) ad altre piattaforme di social media che conducono a server installati da individui o organizzazioni su cui non ha alcun controllo. COEM S.p.A. non fornisce alcuna rappresentazione, né assume alcuna responsabilità riguardo l'accuratezza o qualunque altro aspetto delle informazioni disponibili presso tali siti. Il collegamento (link) ad un sito di un terzo non può essere inteso come una validazione, né da parte di COEM S.p.A. né di tale terzo, dei prodotti e servizi di altri o tale terzo. COEM S.p.A. non rilascia dichiarazioni o garanzie riguardo l'uso o l'archiviazione dei dati dell'utente presso i siti di terzi. Si invitano i signori utenti ad esaminare attentamente la policy sulla privacy che regola i siti di terzi collegati al nostro sito web per avere una visione completa del possibile utilizzo dei Vostri dati personali

DESTINATARI DEI DATI PERSONALI E DIFFUSIONE DEI DATI

I suoi dati saranno trattati da personale opportunamente incaricato e saranno comunicati all'esterno a società che agiscono in qualità di Responsabile del trattamento:

- soggetti esterni che forniscono servizi in cloud;
- fornitori di servizi di assistenza tecnica;
- fornitori di servizi di terze parti;
- piattaforme social che offrono servizi di post sponsorizzati (Es Facebook ecc);
- MailUp per la gestione delle newsletter.

L'elenco completo può essere richiesto scrivendo ai recapiti del Titolare.

I suoi dati non saranno oggetto di diffusione.

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

I suoi dati sono trasferiti verso paesi non appartenenti all'Unione Europea come indicato nella Cookie Policy delle società che erogano i servizi relativi ai cookie di terze parti o ai post sponsorizzati. Per maggiori informazioni scrivere a privacy.coem@coem.it

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è COEM S.p.A., con sede legale in Via Cameazzo 25 – 41042 Fiorano Modenese (MO).

Il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della Legge, è la scrivente Società COEM S.p.A. (via Cameazzo 25- 41042 Fiorano Modenese (Mo) Italia; e-mail: privacy.coem@coem.it) nella persona del suo legale rappresentante pro tempore.

Lei ha diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15 e seguenti del Regolamento Europeo 2016/679 scrivendo a privacy.coem@coem.it.

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo.

APPLICAZIONE DELLA PRESENTE INFORMATIVA

Se avete dubbi riguardo la presente Informativa, contattate innanzitutto COEM S.p.A. inviando una e-mail all'indirizzo privacy.coem@coem.it oppure contattando il Titolare ai recapiti aziendali forniti nel presente documento.

MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA

COEM S.p.A. si riserva il diritto di aggiornare la presente informativa per adeguarla al diritto sopravveniente, nonché tenendo in debita considerazione i suggerimenti trasmessi da dipendenti, clienti, collaboratori e utenti. In caso di modifiche da parte di COEM S.p.A., verrà tempestivamente aggiornata l'Informativa Privacy presente sulla pagina principale di privacy e sulla Homepage dei siti web.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Diritti dell'Interessato

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile e la possibilità di effettuare reclamo presso l'Autorità di controllo.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o personale autorizzato al trattamento dei dati personali.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
 - d) la portabilità dei dati.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.